

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

En Astlix respetamos su derecho a la privacidad y a la protección de sus datos personales. Nosotros no vendemos o rentamos a terceros sus datos. Para nosotros resulta importante que usted cuente con la capacidad de realizar decisiones bien informadas acerca de la forma en que usamos sus datos personales.

Este Aviso de Privacidad explica las políticas y prácticas de privacidad que se rigen en Astlix con relación al tratamiento que hacemos de sus datos personales (entendiendo por tratamiento la obtención, el uso, la divulgación, y almacenamiento de dichos datos) y las medidas que tomamos para proteger sus datos. Este Aviso está dirigido a: (1) Nuestros clientes, cuando realizan compras directas en oficinas Astlix o; (2) Nuestros clientes, cuando utilizan nuestra página web, localizada en [www.astlix.com](http://www.astlix.com) (el "Sitio web").

Se consideran datos personales cualquier información concerniente a una persona física, que la identifique o que pueda ser asociada a una persona identificable.

Para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, podemos obtener los datos personales que se refieren a continuación:

a. Datos de identificación: información que permite diferenciarlo de otros individuos. Estos datos incluyen: nombre, registro federal de contribuyentes (RFC); copia del documento con el cual acredita su identidad (Credencial para Votar con Fotografía u otro tipo de documento);

b. Datos de contacto: información que nos permite mantenernos en contacto con usted. Esos datos incluyen su domicilio, domicilio fiscal, domicilio para efectos de realizar entregas, correo electrónico, teléfono particular u otro teléfono de contacto;

Astlix obtiene datos de usted ya sea personalmente o de manera directa (a través de correo electrónico, vía telefónica o a través de su interacción con el Sitio web). Algunos ejemplos son los siguientes:

- Cuando usted llena una solicitud en nuestros stands o en alguna Expo relacionada a tecnología e innovación;
- Cuando usted se registra para acceder y usar el Sitio web;
- Cuando usted se registra en el Sitio web para recibir información y promociones;
- Cuando usted adquiere productos o servicios en nuestras oficinas;
- Cuando se pone en contacto con nosotros, cualquiera que sea el motivo de su comunicación, a través del Sitio web, en nuestras oficinas, o a través de nuestro Centro de Atención telefónico.
- Cuando usted participa en alguna promoción o encuesta.

Astlix puede obtener de manera automática cierta información cuando usted visita el Sitio web. Esta información incluye la dirección IP asociada a su equipo de cómputo y el sistema operativo que utiliza, la página web desde la cual usted fue enlazado a nuestro Sitio web, su actividad dentro del Sitio web. Esta información puede ser obtenida a través del uso de "Cookies".

### **Uso de sus datos personales**

En general, los datos personales que obtenemos de usted son utilizados para procesar sus solicitudes y transacciones; para proveerle servicios de alta calidad; para hacerle saber de oportunidades que consideramos que podrían ser de su interés. Algunas finalidades específicas para las cuales sus datos son procesados son las siguientes:

a. Para procesar su solicitud y su pago (incluyendo la evaluación de su método de pago, para efectos de prevención de fraude) y llevar a cabo la entrega de su pedido;

b. Para administrar su cuenta como cliente. Esta finalidad incluye el procesar sus datos para efectos de facturación; procesar devoluciones de productos; llevar un histórico de sus transacciones; administrar programas de lealtad, descuentos y recompensas; llevar a cabo aclaraciones;

c. Comunicarnos con usted por diferentes motivos relacionados con su compra incluyendo aspectos relacionados con la entrega de su pedido;

d. Para fines de mercadotecnia. Podemos hacerle llegar publicaciones, invitaciones a Expos, encuestas, o información promocional.

Por favor considere que el hacerle llegar Información Promocional no es una actividad que consideremos esencial para mantener la relación que sostenemos con usted. Si usted prefiere no recibir Información Promocional, Astlix le pedimos nos envíe por escrito su decisión al correo [ventas@astlix.com](mailto:ventas@astlix.com) para limitar la forma en que Astlix usa o divulga sus datos personales. Usted puede contactarnos en cualquier momento para rechazar el recibir Información Promocional. El hecho de que usted decida no recibir Información Promocional no afectará su posibilidad de recibir de nosotros los servicios o productos que usted nos solicite.

e. Transferencias a terceros. Le informamos que Astlix puede transferir sus datos personales a terceros, en la medida que dicha transferencia resulte necesaria para poder procesar su orden de compra. En este sentido, sus datos pueden ser transferidos a: *1. Empresas que prestan servicios de procesamiento de pagos y prevención de fraude. 2. Empresas de mensajería, logística o fabricantes de productos.*

## **Dudas o quejas**

Si usted tiene alguna pregunta o desea contactarnos por alguna razón, incluyendo para formular una queja sobre sus datos, usted puede realizar cualquiera de los siguientes procedimientos:

- Visítenos en nuestras oficinas ubicadas en Enrique Rébsamen #544 Col. Narvarte Benito Juárez, C.P. 03020, CDMX. México
- Comuníquese con nosotros al (55) 11076245
- Envíenos un correo a [ventas@astlix.com](mailto:ventas@astlix.com)

## **Modificaciones al aviso de privacidad**

Astlix se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Sin embargo, nosotros le informaremos el hecho de que se han realizado modificaciones al Aviso, haciendo patente en la parte superior del Aviso la fecha en que fue actualizado por última vez. El Aviso actualizado será publicado en nuestro Sitio Web. Le sugerimos revise nuestro Aviso de Privacidad para asegurarse de que comprende cómo serán utilizados sus datos personales. Toda modificación a nuestro Aviso de Privacidad estará vigente a los 7 días naturales contados a partir de su publicación.

Astlix, con domicilio en Enrique Rébsamen #544 Col. Narvarte Benito Juárez, C.P. 03020, CDMX. México; es el responsable del tratamiento de sus datos personales.